

H.B.M. Europea de Transportes del Aire S.L. fue fundada en 1993 y **A.G.L. Transportes Especiales S.L.** en 2002. Nuestra función principal es el transporte por carretera de **gases comprimidos y licuados refrigerados** y, productos que, por sus características, sólo pueden ser transportados por vehículos específicos.

La Dirección de H.B.M. y A.G.L entiende que la competitividad y reputación de estas empresas depende de la calidad de los servicios que ofrezca y de la satisfacción de nuestros clientes. Por ello dedicamos nuestros esfuerzos a mejorar continuamente todo lo que hacemos promoviendo la implantación del Sistema de Gestión de la Calidad basado en los criterios de las Norma UNE-EN ISO 9001.

El personal acepta el cumplimiento de esta política y la legislación vigente como una responsabilidad clave. Además de involucrarse en la mejora continua de la calidad del servicio y en el excelente trato con el cliente.

La creación, implantación y seguimiento del **Sistema de Gestión de la Calidad** persiguen permanentemente:

- ✓ Satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes ganando su confianza y fidelidad, asegurando la Calidad de los servicios suministrados y una rápida capacidad de respuesta.
- ✓ Comprometernos en nuestros plazos de entrega.
- ✓ Garantizar la competitividad técnica y económica de nuestros servicios.
- ✓ Seguir la evolución del mercado y si es posible adelantarnos a sus exigencias.
- ✓ Fomentar la participación del personal para la mejora continua del ciclo de nuestra actividad.
- ✓ Cumplir los requisitos.
- ✓ El cumplimiento de los requisitos de clientes, los de todas las partes interesadas, de los legales y reglamentarios que afectan a los servicios prestados, así como aquellos requisitos que se suscriban voluntariamente.
- ✓ Seleccionar contratistas usando criterios de evaluación que incluyen su seguridad y su calidad, debiendo estar su trabajo acorde con esta política.
- ✓ Desarrollar una cultura de la Calidad basada en la prevención, el compromiso e implicación de cada persona en la revisión, en la gestión de riesgos y la mejora continua de nuestros procesos y actividades.

El personal de H.B.M. y A.G.L. es consciente del efecto de su actuación sobre la calidad y acepta la responsabilidad personal en el logro de los objetivos de esta política. Nuestro éxito depende de nuestra dedicación a los éxitos de nuestros clientes.

L' Ametlla del Vallès, 11 de febrero de 2022

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'José Antonio Bandera Rodríguez', written over a light blue horizontal line.

José Antonio Bandera Rodríguez
Dirección